

# Zmluva o pripojení č. 2144-01-2020

uzatvorená v zmysle § 44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

## Článok I. Zmluvné strany

Obchodný názov:	GHP connection, s.r.o.
Obchodné sídlo:	Richvald 169, 085 01 Bardejov
IČO:	46 273 107
IČ DPH:	SK2023311961
Telefón:	0696 850 169, 0918 326 204, 0911 65 64 69
Číslo účtu:	292 686 2412/1100 (Tatrabanka, a.s.)
IBAN:	SK211100000002926862412
E-mail:	info@ghpnet.sk
Web:	www.ghpnet.sk

Ďalej len „Poskytovateľ“

Meno a Priezvisko / Názov	OBEC LENARTOV - KOMUNITNÉ CENTRUM
Adresa pripojenia:	LENARTOV 129
Fakturačná adresa:	LENARTOV 37, 086 06
Zasielanie písomností:	
Číslo OP / IČO / rodné číslo:	00 322 270
IČ DPH / DIČ:	Z020623231
Email:	obec@lenartov@lenartov.sk
Telefón:	0905 937628

Ďalej len „Užívateľ“

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o pripojení do elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovaniu prístupu do siete internet (ďalej len ako „Zmluva“).

### Preambuľa zmluvy

- Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Užívateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) oboznámil s nasledovnými informáciami:
  - osobné údaje bude spracúvať Poskytovateľ, definovaný v článku I, ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov,
  - účelom spracovania osobných údajov Užívateľa poskytnutých v tejto zmluve je uzatvorenie zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle zákona, fakturácia, reklamácia, informovanie o zmenách v ponúkaných produktoch a pod.,
  - osobné údaje budú spracovávané a uchovávané do doby ukončenia zmluvného vzťahu a následne archivované do doby určenej platnou legislatívou,
  - Užívateľ má právo na prístup a na opravu, vymazanie osobných údajov, právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, právo podať návrh na začatie konania,
  - Užívateľ bol oprávnenou osobou Poskytovateľa poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

## Článok II. Predmet Zmluvy a cena odplaty predmetu zmluvy

- Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi sprostredkovať počas trvania zmluvy prístup do siete internet, a to za nasledovných podmienok:

Názov programu	Cena mesačne (vrátane DPH)	Rýchlosť (download/upload)	Viazanosť (mesiace)	
GHP 1	11 €	10 / 2 Mb/s	24	✓
		6 / 2 Mb/s	0	
GHP 2	13 €	20/2 Mb/s	24	
		13/2 Mb/s	0	
GHP 3	15 €	30/3 Mb/s	24	
		20/3 Mb/s	0	
GHP 4	20 €	40/4 Mb/s	24	
		30/4 Mb/s	0	

- Viazanosť platí pre sprostredkovanie prístupu do siete internet, nie pre konkrétny program. Program a teda zvolená rýchlosť a cena sa môže meniť aj počas trvania viazanosti na základe žiadosti Užívateľa a následne písomného dodatku k Zmluve vždy k 1. dňu kalendárneho mesiaca.
- Fakturačné obdobie je jeden mesiac a trvá od prvého do posledného dňa v mesiaci. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu uvedenú v odstavci č.1. tohto článku do 14 dní od doručenia faktúry bankovým prevodom na príslušný účet poskytovateľa, prípadne osobne v mieste obchodného sídla Poskytovateľa. Za doručenie faktúry sa považuje dátum odoslania faktúry Užívateľovi. Po vzájomnej dohode môže byť fakturačné obdobie ľubovoľný počet mesiacov.

Zasielanie faktúr:

Emailom (0 €)

Poštou (0 €)

Poštou vrátane predtlačeneho šeku na úhradu (poplatok 0,80 € / 1 ks)

### Článok III. Doba trvania, výpoveď Zmluvy a použité prijímacie zariadenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, najmenej však na obdobie definované v článku II., ods. 1. V prípade zvolenia programu s viazanosťou a zrušenia Zmluvy pred uplynutím zvolenej viazanosti, je Užívateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu. Pokuta sa vypočíta ako počet mesiacov do konca viazanosti od dňa zrušenia Zmluvy krát mesačná platba za zvolený program bez DPH. Pokuta je splatná do 14 dní od zrušenia Zmluvy.
2. Zmluva o pripojení zaniká písomnou výpoveďou zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac, je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po riadnom doručení výpovede.
3. Podpisom Zmluvy Užívateľ potvrdzuje prevzatie definovaných použitých prijímacích zariadení. Zariadenia definované v nasledovnom odseku sú majetkom Poskytovateľa. Po ukončení zmluvy je Užívateľ povinný tieto zariadenia vrátiť poskytovateľovi do 14 dní. Ak boli použité vlastné zariadenia Užívateľa, tie zostávajú aj po ukončení zmluvy vlastníctvom Užívateľa.
4. Použité prijímacie zariadenia:  Vlastné zariadenia

Zariadenia dodané Poskytovateľom:  RB Disc Lite5  RB SXT 5nD r2  DynaDish 5HacD  RJ45 prepäťová ochrana  
 PoE adaptér  Napájací adaptér .....  Konzola 150cm  FTP kábel .....  Iné:

### Článok IV. Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby

1. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0696 850 169, 0918 326 204, 0911 65 64 69**, prípadne na e-mailovej adrese [servis@ghpnet.sk](mailto:servis@ghpnet.sk) alebo osobne v obchodnom sídle Poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.
2. Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zákonom o elektronických komunikáciách, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť faktúry, kvalitu poskytovanej služby alebo vadu zariadenia podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.
3. Podrobnosti o cenách, zmenách, prípadných obmedzeniach a všeobecné obchodné podmienky Užívateľ nájde na stránke [www.ghpnet.sk](http://www.ghpnet.sk).
4. Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 99,8 %. Uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Bežná dostupná rýchlosť predstavuje 70 až 100 % z maximálnej možnej rýchlosti. Pri programoch GHP 1 a GHP 2 sa uplatňuje FUP 300 GB mesačne. Pri programoch GHP 3 a GHP 4 sa uplatňuje FUP 600 GB mesačne. Po prekročení danej hranice sa rýchlosť do konca mesiaca zníži na 4/1 Mb/s.
5. Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadanych správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.
6. Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa okrem FUP nevyužíva žiadne iné obmedzenie objemu rýchlosti a iných parametrov. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi neovplyvňujú na službu prístupu k internetu.

### Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách.
2. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve. Deň podpisu oboch zmluvných strán je zároveň lehotou prvého pripojenia k sieti, ak nie je v Zmluve definované inak.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmena spôsobu zasielania faktúr sa môže uskutočniť aj bez písomného potvrdenia.
4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 rovnopis zmluvy obdrží Poskytovateľ.
5. Zmluvné strany si Zmluvu a Všeobecné obchodné podmienky prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
6. Užívateľ  súhlasí /  nesúhlasí so zasielaním informačných emailov o nových ponukách Poskytovateľa.

Dátum prvého pripojenia do siete:

V Richvalde dňa 14.01.2020

GHP connection, s.r.o.  
Richvald 169, 085 01 Bardejov  
IČO: 46 273 107  
IČ DPH: SK 2023311961

VLENÁRTOVE dňa 14.1.2020

VLENÁRTOV  
RICHVALD 37  
MALCOV  
085 01 270, DIČ 20202223  
IČO: 3810491001, IČD 50

.....  
meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Poskytovateľa

.....  
meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu užívateľa